



Klachtenformulier Amber vzw

Hebt u een klacht over een begeleiding, een begeleider of de werking van Amber? Dan kan u ons dit formulier ingevuld bezorgen.

Klachten helpen ons te verbeteren waar we kunnen.

We laten u zo snel mogelijk weten dat we uw klacht ontvangen hebben en houden u op de hoogte van de behandeling van uw klacht.

U kan uw klacht bezorgen:

Per post:

- Amber vzw, Tiensesteenweg 88, 3360 Korbeek-Lo. 016/23.50.94

Per mail:

- brunhilde.schiettecatte@ambervzw.be (organisatorisch coördinator)
- marleen.lemmens@ambervzw.be (directie)

Behandeling van uw klacht

Nadat we uw klacht ontvangen hebben, nemen we contact met u op. We vragen dan naar uw voorkeur voor de behandeling van uw klacht (bv. wil u aanwezig zijn bij de bespreking, wil u dat de directie erbij is, wil u dat de begeleider erbij is, enz.). We houden zoveel mogelijk rekening met uw mening hierover.

Opmerking: een klacht zonder naam of handtekening wordt niet als klacht behandeld.

Klachtenformulier

Datum:/...../.....

Naam	
Adres	
Telefoonnummer	
e-mailadres	

Klacht
Voorstel tot verbetering

Hebt u nog opmerkingen?

Naam en handtekening: