**Klachtenformulier**

Hebt u een klacht over een begeleiding, een begeleider of de werking van Amber? Dan kan u ons dit formulier ingevuld bezorgen.

Klachten helpen ons te verbeteren waar we kunnen.

We laten u zo snel mogelijk weten dat we uw klacht ontvangen hebben en houden u op de hoogte van de behandeling van uw klacht.

**U kan uw klacht bezorgen:**

Per post:

* Amber vzw, Tiensesteenweg 88, 3360 Korbeek-Lo. 016/23.50.94

Per mail:

* jona.ausloos@ambervzw.be (organisatorisch coördinator)
* marleen.lemmens@ambervzw.be (directie)

**Behandeling van uw klacht**

Nadat we uw klacht ontvangen hebben, nemen we contact met u op. We vragen dan naar uw voorkeur voor de behandeling van uw klacht (bv. wil u aanwezig zijn bij de bespreking, wil u dat de directie erbij is, wil u dat de begeleider erbij is, enz.). We houden zoveel mogelijk rekening met uw mening hierover.

**Opmerking**: We geven er de voorkeur aan dat een klacht niet anoniem wordt ingediend. Op die manier kunnen we een klacht optimaal behandelen.

|  |  |
| --- | --- |
| Naam |  |
| Adres |  |
| Telefoonnummer |  |
| e-mailadres |  |

|  |
| --- |
| Klacht |
|  |
| Voorstel tot verbetering |
|  |

**Hebt u nog opmerkingen?**

**Datum:**

**Naam en handtekening:**